

ID	uroven	Q_ID	Typ_Sluzby	Poziadavka	Otazka	Povinne	Vysvetlenie	prilohy	sorting_val ue
1	1	EL-C1-01		Profil poskytovateľa cloudových služieb	Názov spoločnosti	1	Zmluvný partner, ponúkajúci klientom cloudové služby ako právny subjekt		1
2	1	EL-C1-02		Profil poskytovateľa cloudových služieb	Adresa spoločnosti	1			2
3	1	EL-C1-03		Profil poskytovateľa cloudových služieb	Mesto	1			3
4	1	EL-C1-04		Profil poskytovateľa cloudových služieb	Štát	1			4
5	1	EL-C1-05		Profil poskytovateľa cloudových služieb	Webová stránka spoločnosti (URL)	1			5
6	1	EL-C1-06		Profil poskytovateľa cloudových služieb	Štát, v ktorom je spoločnosť registrovaná	0	Priložiť kópiu výpisu z obchodného registra / registračného záznamu	Priložiť kópiu výpisu z obchodného registra / registrčného záznamu	6
7	1	EL-C1-07		Profil poskytovateľa cloudových služieb	IČO / registračné číslo spoločnosti	1			7
8	1	EL-C1-08		Profil poskytovateľa cloudových služieb	Dátum zápisu do obchodného registra / registrácie	1			8
9	1	EL-C1-09		Profil poskytovateľa cloudových služieb	Kontaktná osoba, zodpovedná za obchodnú činnosť	1	Meno a priezvisko, e-mailová adresa, tel. číslo		9
10	1	EL-C1-10		Profil poskytovateľa cloudových služieb	Kontaktná osoba, zodpovedná za technickú oblasť	0	Meno a priezvisko, e-mailová adresa, tel. číslo		10
11	1	EL-C1-11		Profil poskytovateľa cloudových služieb	Kontaktná osoba, zodpovedná za dátovú bezpečnosť	0	Meno a priezvisko, e-mailová adresa, tel. číslo		11
12	1	EL-C1-12		Profil poskytovateľa cloudových služieb	Kontaktná osoba, zodpovedná za právne a zmluvné náležitosti	0	Meno a priezvisko, e-mailová adresa, tel. číslo		12
13	1	EL-C2-01		Informácie o fyzickej lokalizácii dátových centier poskytovateľa cloudových služieb	Uplné kontaktné údaje a adresa primárneho dátového centra	1			13
14	1	EL-C2-02		Informácie o fyzickej lokalizácii dátových centier poskytovateľa cloudových služieb	Primárne dátové centrum - názov a adresa	1	Prosím uveďte oficiálnu adresu a kontakt na zmluvného partnera		14
15	1	EL-C2-03		Informácie o fyzickej lokalizácii dátových centier poskytovateľa cloudových služieb	Vlastník dátového centra a jeho vlastnícka štruktúra	1			15
16	1	EL-C2-04		Informácie o fyzickej lokalizácii dátových centier poskytovateľa cloudových služieb	Uplné kontaktné údaje a adresa sekundárneho / záložného dátového centra	0			16
17	1	EL-C2-05		Informácie o fyzickej lokalizácii dátových centier poskytovateľa cloudových služieb	Sekundárne / záložné dátové centrum - názov a adresa	0	Prosím uveďte oficiálnu adresu a kontakt na zmluvného partnera		17
18	1	EL-C2-06		Informácie o fyzickej lokalizácii dátových centier poskytovateľa cloudových služieb	Vlastník dátového centra a jeho vlastnícka štruktúra	0			18
19	1	EL-C3-01		Správa služieb	Možnosti prístupu tretích strán (technický a prevádzkový personál), úroveň legislatívnych obmedzení (regulácia)	1	Prosím uveďte zoznam externých subjektov, ich štruktúru a pôsobnosť		19
20	1	EL-C4-01		Detailnejší profil spoločnosti	Počet zamestnancov prevádzky cloudovej služby	1			20
21	1	EL-C4-02		Detailnejší profil spoločnosti	Centrála spoločnosti	1	Prosím uveďte vlastnícku štruktúru spoločnosti spolu s kontaktnými údajmi		21
22	1	EL-C4-03		Detailnejší profil spoločnosti	Celkový počet zamestnancov spoločnosti	1			22
23	1	EL-C4-04		Detailnejší profil spoločnosti	Postavenie spoločnosti	0	ISV - nezávislý poskytovateľ služieb, Reseller - predajca služieb, Poskytovateľ cloudových služieb (IaaS), Poskytovateľ cloudových služieb (PaaS), Poskytovateľ cloudových služieb (SaaS), Iné		23
24	1	EL-C4-05		Detailnejší profil spoločnosti	Úroveň / miera skúseností s poskytovaním služby	1			24
25	1	EL-C5-01		Referenčné informácie o cloudovej službe	Názov cloudovej služby	1			25
26	1	EL-C5-02		Referenčné informácie o cloudovej službe	Stručný popis ponúkanej cloudovej služby	1			26
27	1	EL-C5-03		Referenčné informácie o cloudovej službe	Webová stránka ponúkanej cloudovej služby	1	Prosím uveďte URL		27
28	1	EL-C5-04		Referenčné informácie o cloudovej službe	Celkový počet cloudových služieb (nie moduly)	0	Prosím uveďte rozsah verejne ponúkaných cloudových služieb Vašou spoločnosťou		28
29	1	EL-C5-05		Referenčné informácie o cloudovej službe	Počet zákazníkov cloudovej služby s ohľadom na jej posúdenie /certifikáciu	0	Počet kontrahovaných zákazníkov využívajúcich cloudové služby		29
30	1	EL-C5-06		Referenčné informácie o cloudovej službe	Počet používateľov cloudovej služby s ohľadom na jej posúdenie /certifikáciu	0	Celkový počet koncových užívateľov, využívajúcich cloudové služby		30
31	1	EL-C6-01		Certifikácie z oblasti technickej	Prosím uveďte všetky existujúce platné certifikáty (dátumy platnosti a expirácie spolu s podrobnejším popisom obsahu)	1	Odoslať scan certifikátov spolu s evidenčnými číslami (dátumy platnosti a expirácie spolu s podrobnejším popisom obsahu, scan certifikátov spolu s evidenčnými číslami)	Odoslať scan certifikátov spolu s evidenčnými číslami	31
32	1	EL-C6-02		Certifikácie z oblasti riadenia kvality	Prosím uveďte všetky existujúce platné certifikáty (dátumy platnosti a expirácie spolu s podrobnejším popisom obsahu)	1	Odoslať scan certifikátov spolu s evidenčnými číslami (dátumy platnosti a expirácie spolu s podrobnejším popisom obsahu, scan certifikátov spolu s evidenčnými číslami)	Odoslať scan certifikátov spolu s evidenčnými číslami	32

33	1	EL-C6-03	Certifikácie súladu a zhody	Prosím uveďte všetky existujúce platné certifikáty (dátumy platnosti a expirácie spolu s podrobnejším popisom obsahu)	1	Odoslať scan certifikátov spolu s evidenčnými číslami. (dátumy platnosti a expirácie spolu s podrobnejším popisom obsahu, scan certifikátov spolu s evidenčnými číslami)	Odoslať scan certifikátov spolu s evidenčnými číslami	33
34	1	EL-C6-04	Certifikácie z oblasti ochrany a bezpečnosti dát	Prosím uveďte všetky existujúce platné certifikáty (dátumy platnosti a expirácie spolu s podrobnejším popisom obsahu)	1	Odoslať scan certifikátov spolu s evidenčnými číslami. (dátumy platnosti a expirácie spolu s podrobnejším popisom obsahu, scan certifikátov spolu s evidenčnými číslami)	Odoslať scan certifikátov spolu s evidenčnými číslami	34
35	1	EL-C6-05	Odvetovo špecifické certifikáty	Prosím uveďte všetky existujúce platné certifikáty (dátumy platnosti a expirácie spolu s podrobnejším popisom obsahu)	0	Odoslať scan certifikátov spolu s evidenčnými číslami. (dátumy platnosti a expirácie spolu s podrobnejším popisom obsahu, scan certifikátov spolu s evidenčnými číslami)	Odoslať scan certifikátov spolu s evidenčnými číslami	35
36	1	EL-C6-06	Odvetovo špecifické certifikáty	Čestne prehlasujete dodržiavanie štandardov podľa § 55 ods. 4 písm. d) výnosu MF SR č. 55/2014 Z. z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy v znení neskorších predpisov ?	1	Prosím uveďte zoznam štandardov, s ktorými ste v súlade		36
37	1	EL-C7-01	Základné zmluvné podmienky	Sú základné zmluvné podmienky dostupné klientovi ešte pred tým, ako si objedná príslušnú službu ?	1	Základné informácie sú dostupné on-line alebo na vyžiadanie	Základné informácie sú dostupné on-line alebo na vyžiadanie	37
38	1	EL-C7-02	Základné zmluvné podmienky	Sú všetky relevantné zmluvné podmienky zahrnuté a referencované (napr. všeobecné zmluvné podmienky, zásady ochrany osobných údajov, bezpečnostné politiky atď) ? Je dostupný hlavný dokument (napr. rámcová zmluva), kde sú uvedené zrejme odkazy na ponúkanú službu ? (Sú uvedené všetky súvisiace dohody uvedené v tomto dokumente.)	1	Či je dostupný hlavný dokument (napr. rámcová zmluva), kde sú uvedené zrejme odkazy na ponúkanú službu. Sú uvedené všetky súvisiace dohody uvedené v tomto dokumente.	Či je dostupný hlavný dokument (napr. rámcová zmluva), kde sú uvedené zrejme odkazy na ponúkanú službu. Sú uvedené všetky súvisiace dohody uvedené v tomto dokumente.	38
39	2	EL-C7-03	Základné zmluvné podmienky	Je zabezpečené, že klient bude oboznámený so zmenami v zmluvných podmienkach zo strany poskytovateľa služieb ?	1	Klient je prizvaný pri zapracovaní významných zmien do zmluvných podmienok, ak by táto zmena mohla významne ovplyvniť jeho vlastné podmienky a pravidlá zhody)	Klient je prizvaný pri zapracovaní významných zmien do zmluvných podmienok, ak by táto zmena mohla významne ovplyvniť jeho vlastné podmienky a pravidlá zhody.	39
40	2	EL-C7-04	Základné zmluvné podmienky	Sú všetky relevantné zmluvné podmienky a požiadavky premietnuté aj do zmlúv so subdodávateľmi ?	1	Dôraz je kladený na SLA, ochranu osobných údajov a súkromie, služby zabezpečenia a podpory prevádzkovaných služieb, identifikácia potenciálnych rozdielov medzi povinnosťami poskytovateľa služieb a a povinnosťami prenesenými na subdodávateľov	Dôraz je kladený na SLA, ochranu osobných údajov a súkromie, služby zabezpečenia a podpory prevádzkovaných služieb, identifikácia potenciálnych rozdielov medzi povinnosťami poskytovateľa služieb a a povinnosťami prenesenými na subdodávateľov.	40
41	1	EL-C7-05	Podmienky zrušenia zmluvy	Je možné ukončiť zmluvu len oznámením alebo ohlášením ?	1	Musí byť uvedené minimálne štandardné ustanovenie o podmienkach ukončenia zmluvy.	Musí byť uvedené minimálne štandardné ustanovenie o podmienkach ukončenia zmluvy.	41
42	2	EL-C7-06	Podmienky zrušenia zmluvy	Je k dispozícii zoznam možných okolností, za ktorých je možné obojstranné ukončenie zmluvného vzťahu ?	0		Zrozumiteľné vymenovanie podmienok pre ukončenie zmluvného vzťahu.	42
43	2	EL-C7-07	Podmienky zrušenia zmluvy	Je zmluvne zabezpečené oboznamovanie klienta so zmenami, týkajúcimi sa subdodávateľov poskytovaných služieb ?	0		Transparentnosť ohľadom zazmluvnených subdodávateľov služieb.	43
44	3	EL-C7-08	Podmienky zrušenia zmluvy	Má klient oprávnenie na ukončenie zmluvného vzťahu s poskytovateľom služieb v prípade zmien ohľadom subdodávateľov poskytovaných služieb ?	0		Klient má možnosť ukončiť zmluvu v prípade nespokojnosti s voľbou subdodávateľa poskytovaných služieb.	44
45	1	EL-C8-01	Lokalizácia uchovávaných dát	Má klient k dispozícii informácie ohľadom lokality, kde sú fyzicky umiestnené spracovávané dáty, poštovú adresu a kontaktné údaje ?	0	Klient musí mať k dispozícii informácie o geografickom umiestnení osobných a finančných dát (ak to vyžaduje súlad s miestnou legislatívou).	Klient musí mať k dispozícii informácie o geografickom umiestnení osobných a finančných dát (ak to vyžaduje súlad s miestnou legislatívou).	45

46	2	EL-C8-02	Lokalizácia uchovávaných dát	Môže klient určiť, aby boli spracované dáta fyzicky umiestnené v konkrétnom regióne, krajine, na konkrétnej fyzickej adrese alebo v oblasti špecifickej právnej pôsobnosti, ak má poskytovateľ služby k dispozícii viaceré fyzických lokalít pre umiestnenie dát ?	0		Musí byť zaručené, že aj služby týkajúce sa zálohovania a archivácie nebudú vykonávané v lokalitách mimo vymedzenú oblasť. Táto požiadavka sa vzťahuje aj na služby a prevádzkový personál, ktorý by mal byť lokalizovaný len v rámci špecifikovaného regiónu.	46
47	1	EL-C8-03	Prístup klienta k dátam	Má klient v prípade ukončenia poskytovania služieb aj naďalej prístup k svojim dátam bez akýchkoľvek obmedzení ? Ako je zabezpečená archivácia týchto dát ?	0	Klient má mať právo na prístup k svojim dátam aj v prípade ukončenia poskytovania služieb z dôvodu neplnenia zmluvných podmienok a záväzkov. Poskytovanie ponúkaných služieb môže byť prerušené.	Klient má mať právo na prístup k svojim dátam aj v prípade ukončenia poskytovania služieb z dôvodu neplnenia zmluvných podmienok a záväzkov. Poskytovanie ponúkaných služieb môže byť prerušené.	47
48	3	EL-C8-04	Prístup klienta k dátam	Zaručí poskytovateľ služieb, že v prípade mimoriadneho preušenia zmluvných vzťahov nebudú vymazané klientské dáta a že klientské archívy dát budú uchované ?	0		Záruka potenciálnej obnovy dát.	48
49	3	EL-C8-05	Prístup klienta k dátam	Je zabezpečená ochrana klientských dát a ich dostupnosť klientovi aj v prípade bankrotu poskytovateľa služieb ?	0		Proces a deklarácia, zaručujúca klientovi rovnakú úroveň prístupu k svojim dátam aj u nástupníkeho poskytovateľa služieb.	49
50	2	EL-C9-01	Technické a organizačné procesy	Má klient k dispozícii jasnú špecifikáciu, ako ponúkané služby spracovávajú a narábajú s osobnými údajmi ?	0		Zrozumiteľný úplný popis rolí a procesov poskytovateľa služieb ako spracovateľa dát.	50
51	2	EL-C9-02	Technické a organizačné procesy	Je jednoznačne zmluvne zabezpečené, že akákoľvek zmena služby, ktorá by mohla ovplyvniť charakter spracovania osobných údajov, musí byť dohodnutá a potvrdená zákazníkom (správcom osobných údajov)?	0		Pozri príručku pre audit spracovania osobných údajov.	51
52	3	EL-C9-03	Technické a organizačné procesy	Sú definované postupy a procesy na opravu, vymazanie a uzamknutie osobných údajov na požiadanie dotknutej osoby ? Ak áno, ktoré procedúry a ako sú definované ?	0		Pozri príručku pre audit spracovania osobných údajov.	52
53	2	EL-C9-04	Technické a organizačné procesy	Je jasne definované časové obdobie spracovania údajov a kedy dôjde k vymazaniu údajov ?	0		Dozorujúci kontrolný orgán je povinný viesť evidenciu o existujúcich osobných údajov spracovávaných poskytovateľom služieb.	53
54	2	EL-C9-05	Súlad s národnými legislatívnymi požiadavkami na ochranu a zabezpečenie dát	Je zákazník oprávnený požadovať od poskytovateľa služieb podpísanú zmluvu v písomnej forme ?	0		Niektoré krajiny vyžadujú zmluvu v písomnej forme, pokiaľ sú legislatívne požadované a uplatňované pravidlá ochrany osobných údajov (platí pre konkrétne krajiny).	54
55	2	EL-C9-06	Súlad s národnými legislatívnymi požiadavkami na ochranu a zabezpečenie dát	Sú podrobne popísané postupy, podľa ktorých sú vykonávané technické a organizačné procesy s cieľom splniť legislatívne povinnosti správcu údajov (nielen osobných) ?	0		Pozri príručku pre audit spracovania osobných údajov.	55
56	1	EL-C10-01	Verifikovateľnosť úrovne poskytovaných služieb	Je dohoda o úrovni poskytovaných služieb (SLA) súčasťou celkovej zmluvy a popisuje dostatočne záruku kvality poskytovaných služieb ?	0	Uveďte parametre úrovne poskytovaných služieb, ktoré môžu byť sledované a monitorované klientom.	Uveďte parametre úrovne poskytovaných služieb, ktoré môžu byť sledované a monitorované klientom.	56
57	2	EL-C11-01	Parametre poskytovaných služieb (SLA)	Je plnenie zmluvy o úrovni a parametroch poskytovaných služieb (SLA) overiteľné klientom ?	0		Poskytovanie min. štvrťročne správy a výkazy alebo informačný nástroj s určenými ukazovateľmi KPI.	57
58	3	EL-C11-02	Parametre poskytovaných služieb (SLA)	Obsahuje SLA sankčné ustanovenia v prípade nedostatočnej kvality poskytovaných služieb ?	0		Situácia, keď nie sú dodržiavané parametre úrovne poskytovaných služieb (SLA) môže mať vážne dôsledky pre zákazníka a musí byť deklarovaná na zmluvnej úrovni.	58
59	3	EL-C12-01	Podmienky v prípade bankrotu poskytovateľa služieb	Sú poskytované cloudové služby zabezpečené zmluvne s inými stranami, ktoré by mohli byť pokračovateľom poskytovaných služieb ?	0	Sú poskytované cloudové služby zabezpečené zmluvne s inými stranami, ktoré by mohli byť pokračovateľom poskytovaných služieb ?	Je špecifikovaný formálny nasledovník pre poskytované služby, ktorý by bol zodpovedný za podporu zákazníka pri archivácii a prenose údajov.	59
60	2	EL-C12-02	Podmienky v prípade bankrotu poskytovateľa služieb	Sú zmluvne zabezpečené práva klienta ohľadom prístupu k jeho dátam v prípade bankrotu dodávateľa poskytovaných služieb ?	0		Zmluva alebo osobitné právne ustanovenie, zabezpečujúce prístup ku klientským dátam na fyzickom mieste uchovania údajov.	60
61	2	EL-C12-03	Podmienky v prípade bankrotu poskytovateľa služieb	Existuje všeobecné neobmedzujúce právo klienta na prístup ku klientským dátovým archívom pre klienta s príslušnou dokumentáciou dátovej štruktúry ?	0		Špecifikácia procesov exportu a separácie údajov ako aj postupy odovzdávania dát a popis dátového formátu exportného typu dát.	61

62	1	EL-C13-01	Ceny a nákladové položky za poskytované služby	Sú prehľadne uvedené jednotkové ceny a náklady na poskytované služby ?	0	Uvedenie vzorového výpočtu so všetkými nákladmi a dynamickými cenovými položkami.	Uvedenie vzorového výpočtu so všetkými nákladmi a dynamickými cenovými položkami.	62
63	3	EL-C13-02	Ceny a nákladové položky za poskytované služby	Je klient oprávnený meniť počas doby poskytovania služby využívanie služieb na základe cenovej výhodnosti podľa odhadu využívania služieb ?	0	Ceny za poskytované služby by mali reflektovať zmeny cenových úrovní na trhu.		63
64	3	EL-C14-01	Požiadavky pre špecifické požiadavky a prípady	Sú postupy pre digitálne podpisovanie dátových objektov v súlade s platnými legislatívnymi predpismi ?	0	Účtovné postupy musia byť v súlade s lokálnou legislatívou.		64
65	2	EL-C14-02	Požiadavky pre špecifické požiadavky a prípady	Je zmluvne zabezpečený prístup oprávneného externého audítora v súlade s platnou legislatívou (prístup v režime len na čítanie) ?	0	Osobitné postavenie tretích strán (napríklad finančných úradov), umožňujúce prístup k údajom v režime čítania.		65
66	3	EL-C14-03	Požiadavky pre špecifické požiadavky a prípady	Sú spracovávané údaje, relevantné pre daňové účely jasne zmluvne definované opísané a sú v súlade s lokálnou legislatívou ?	0	Certifikát súladu s platnými daňovými zákonmi.		66
67	3	EL-C14-04	Požiadavky pre špecifické požiadavky a prípady	Je akýkoľvek prístup a zmena spracovávaných dokumentov zaznamenaná v monitorovacom systéme ? Sú tieto systémy zabezpečené proti manuálnemu zásahu ?	0			67
68	3	EL-C14-05	Požiadavky pre špecifické požiadavky a prípady	Je možné zabrániť fyzickému vymazaniu spracovávaných dát, ak to vyžaduje lokálna legislatíva ?	0			68
69	1	PR-C1-1	Preukázanie minimálnych požiadaviek na správu a prevádzku dátového z centra a príslušných zariadení. Analýza existujúcich certifikátov alebo návšteva na mieste.	Splňa dátové centrum minimálne požiadavky ?	1	Súlad s ISO 27001 môže byť overený napr. Certifikačiou CSA, ECSA, BC5,		69
70	2	PR-C1-02	Základná miestna bezpečnosť	Existuje nebezpečenstvo alebo analýza rizík pre fyzické umiestnenie / lokalitu dátového centra ?	1	Transparentnosť ohľadom potenciálnych lokálnych rizík		70
71	1	PR-C1-03	Kontrola prístupov	Existuje primeraný fyzický prístup a bezpečnostná koncepcia pre dátové centrum ?	1	Fyzická ochrana a ochrana pred neoprávneným vstupom		71
72	1	PR-C1-04	Kontrola prístupov	Je prístup do priestorov, kde je prevádzkovaná poskytovaná služba zabezpečený proti neoprávnenému vstupu ?	1	Preukázanie zodpovedajúcej miery ochrany pred neoprávneným prístupom do prevádzkových priestorov		72
73	1	PR-C1-05	Bezpečná prevádzka	Existuje redundantný záložný zdroj napájania a UPS ?	1	Zabezpečenie nepretržitej prevádzky pri výpadku dodávky elektrickej energie		73
74	3	PR-C1-06	Bezpečná prevádzka	Existuje redundantné pripojenie do internetu ?	0	Dátové centrum má mať aspoň 2 oddelené nezávislé dátové linky do internetu		74
75	2	PR-C1-07	Bezpečná prevádzka	Je napájanie infraštruktúry redundantné ?	1	Redundantné privody a príslušné zariadenia v dátovom centre		75
76	1	PR-C1-08	Bezpečná prevádzka	Sú klimatizačné systémy redundantné ?	1	Zabezpečenie nepretržitej prevádzky v prípade výpadku klimatizácie		76
77	1	PR-C1-09	Bezpečná prevádzka	Sú hardvérové komponenty primerane oddelené od inej infraštruktúry ? Je možná škálovateľnosť v prípade potreby ?	0	Zodpovedajúca miera oddelenia komponentov a rozšíriteľnosť		77
78	3	PR-C1-10	Bezpečná prevádzka	Aká je percentuálna miera dostupnosti jednotlivých dátových centier ?	1	A > 99,5		78
79	2	PR-C1-11	Bezpečná prevádzka	Aká je percentuálna miera dostupnosti jednotlivých dátových centier ?	1	B > 99,0		79
80	1	PR-C1-12	Bezpečná prevádzka	Aká je percentuálna miera dostupnosti jednotlivých dátových centier ?	1	C > 98,5		80
81	3	PR-C1-13	Bezpečná prevádzka	Ako vysoká je úroveň miery dostupnosti redundantnej architektúry dátového centra ?	1	99.9 (mala by byť)		81
82	1	PR-C1-14	Organizácia dátového centra	Je k dispozícii prevádzkový manuál dátového centra ?	1	Ak áno, poskytnite		82
83	3	PR-C1-15	Organizácia dátového centra	Existuje núdzový plán v prípade neočakávanej / katastrofickej udalosti a existujú záložné pracovné stanice ?	1			83
84	3	PR-C1-16	Organizácia dátového centra	Je redundancia dátových centier zabezpečená formou distribuovaných / zrkadlených / záložných dátových centier ?	1	Preukázanie scenárov záložného prebratia prevádzky bez viditeľných dopadov na zákazníka		84
85	3	PR-C1-17	Organizácia dátového centra	Existuje správa o protipožiarnej ochrane ?	1	Preukázanie protipožiarnych opatrení		85

86	1	PR-C2-01	Overenie služieb podpory	Ako prebieha autentifikácia používateľa v súvislosti s podporou služieb ?	1	Úroveň oprávnenia pracovníkov podpory služieb pri schválení žiadosti špecifickej požiadavky zákazníka Povinne - Podľa: C1F05, C1F06, C1OR08	86
87	2	PR-C2-02	Overenie služieb podpory	Ako prebieha autentifikácia používateľa v súvislosti s podporou služieb ?	1		87
88	3	PR-C2-03	Overenie služieb podpory	Ako prebieha autentifikácia používateľa v súvislosti s podporou služieb ?	1		88
89	1	PR-C2-04	Overenie služieb podpory	Aká je zaručená doba odozvy ?	0	Zaručená doba odozvy (nie lehota vyriešenia požiadavky) na servisnú požiadavku	89
90	2	PR-C2-05	Overenie služieb podpory	Aká je zaručená doba odozvy ?	0		90
91	3	PR-C2-06	Overenie služieb podpory	Aká je zaručená doba odozvy ?	0		91
92	1	PR-C2-07	Overenie služieb podpory	Aká je priemerná lehota na vyriešenie servisnej požiadavky ?	0	Priemerný čas vyriešenia požiadavky podľa štandardizovaných priorít	92
93	2	PR-C2-08	Overenie služieb podpory	Aká je priemerná lehota na vyriešenie servisnej požiadavky ?	0	Priemerný čas vyriešenia požiadavky podľa štandardizovaných priorít	93
94	3	PR-C2-09	Overenie služieb podpory	Aká je priemerná lehota na vyriešenie servisnej požiadavky ?	0	Priemerný čas vyriešenia požiadavky podľa štandardizovaných priorít	94
95	1	PR-C2-10	Overenie služieb podpory	Rozlíšenie podľa stupňa závažnosti.	1	Povinne Podľa: C1OR07, C1OR08	95
96	2	PR-C2-11	Overenie služieb podpory	Rozlíšenie podľa stupňa závažnosti.	1	Povinne Podľa: C1OR07, C1OR08	96
97	3	PR-C2-12	Overenie služieb podpory	Rozlíšenie podľa stupňa závažnosti.	1	Povinne Podľa: C1OR07, C1OR08	97
98	3	PR-C2-13	Overenie služieb podpory	Má zákazník prístup (len na čítanie) k systému evidencie servisných požiadaviek prevádzkovateľa služby.	1	Zákazník má možnosť sledovať stav / aktivity ohľadom jednotlivých servisných požiadaviek	98
99	2	PR-C2-14	Overenie služieb podpory	Má zákazník prístup (len na čítanie) k systému evidencie servisných požiadaviek prevádzkovateľa služby.	1	Zákazník má možnosť sledovať stav / aktivity ohľadom jednotlivých servisných požiadaviek	99
100	1	PR-C2-15	Overenie služieb podpory	Má zákazník prístup (len na čítanie) k systému evidencie servisných požiadaviek prevádzkovateľa služby.	1	Zákazník má možnosť sledovať stav / aktivity ohľadom jednotlivých servisných požiadaviek	100
101	3	PR-C2-16	Overenie služieb podpory	Aká je dostupnosť linky servisnej podpory ? (prevádzkové hodiny)	1	24x7	101
102	2	PR-C2-17	Overenie služieb podpory	Aká je dostupnosť linky servisnej podpory ? (prevádzkové hodiny)	1	5x10	102
103	1	PR-C2-18	Overenie služieb podpory	Aká je dostupnosť linky servisnej podpory ? (prevádzkové hodiny)	0	Prezentácia dostupnosti služieb podpory	103
104	2	PR-C3-01	Overenie základných princípov správy služieb	Sú základné kritériá splnené v súlade s požiadavkami normy ISO 20000-1 ?	1	Splnenie požiadaviek na systém riadenia služieb (Service Management System, SMS)	104
105	2	PR-C3-02	Riadenie incidentov	Je zavedený systém riadenia incidentov ? Je prístupný pre zákazníka poskytovanej služby ?	1	Príslušné nástroje pre riešenie incidentov v oblasti poskytovaných služieb	105
106	3	PR-C3-03	Riadenie incidentov	Sú príslušní subdodávatelia dôsledne integrovaní do systému riadenia incidentov ?	1	Zahrnutie všetkých subdodávateľov do systému riadenia incidentov	106
107	1	PR-C3-04	Manažment problémových stavov	Sú definované role a príslušné úlohy pre systém správy problémov ?	1	Efektívny manažment problémových stavov	107
108	1	PR-C3-05	Riadenie zmien	Sú zmeny v službách oznamované zákazníkom dopredu, ak sa očakáva vplyv na prevádzkovanú službu ?	1	Patričné informovanie zákazníka o možnom narušení / zmene poskytovanej služby.	108
109	2	PR-C3-06	Manažment konfigurácií	Je manažment konfigurácií zdokumentovaný a vhodný pre príslušný typ poskytovanej služby ?	1	Preukázanie manažmentu / správy konfigurácií v súvislosti s poskytovanou cloudovou službou	109
110	2	PR-C3-07	Manažment verzií	Je nasadený koncept vývojového, testovacieho a prevádzkového systému ?	0	Oddelenie prevádzkových systémov od vývojových a testovacích systémov, dodržiavanie pravidiel riadenia kvality pri nasadzovaní do prevádzky	110
111	1	PR-C3-08	Kapacitné plánovanie	Sú prevádzkované systémy nepretržite monitorované ?	1	Proaktívny monitoring s cieľom identifikácie nezhôd s SLA	111
112	2	PR-C3-09	Kapacitné plánovanie	Sú stanovené hraničné hodnoty, po prekročení ktorých majú byť nasadené doplnkové zdroje ?	0	Preukázanie možností škálovania poskytovanej cloudovej služby	112
113	1	PR-C3-10	Riadenie dostupnosti služieb	Je implementované riadenie dostupnosti poskytovaných služieb v súvislosti s technickými zdrojmi ?	1	Špeciálne postupy pre riadenie dostupnosti technických zdrojov	113
114	1	PR-C3-11	Riadenie dostupnosti služieb	Je implementované riadenie dostupnosti poskytovaných služieb v súvislosti s aplikáciami ?	1	Špeciálne postupy pre riadenie dostupnosti aplikácií	114

115	3	PR-C3-12	Manažment havarijných stavov	Je implementovaný havarijný plán s presnými definíciami havarijných stavov a procesmi, podľa ktorých je potrebné postupovať v prípade výskytu takéhoto havarijného stavu ?	1	Jednoznačné procesy pri havarijných situáciách s cieľom zníženia / eliminácie dopadov na zákazníka služby	115
116	3	PR-C3-13	Manažment havarijných stavov	Je dostupná príručka s popisom havarijných stavov a akčným plánom činností v prípade havárie ?	1	Postupy a kroky pri riešení núdzových situácií	116
117	2	PR-C3-14	Manažment rizík	Existuje analýza rizík pre odhad škôd poskytovateľa služby v prípade výpadku v dátovom centre ?	1	Interná analýza rizika poskytovateľa služieb	117
118	3	PR-C3-15	Riadenie prevádzky	Existujú prevádzkové manuály pre všetky aplikácie prevádzkované v dátovom centre a súvisiace s cloudovými službami ?	0	Zodpovedajúce riadenie portfólia poskytovaných servisných služieb	118
119	1	PR-C3-16	Správa zálohovania	Je implementovaný systém riadenia zálohovania ?	1	Postupy pri zálohovaní	119
120	1	PR-C3-17	Správa zálohovania	Na aký typ médií sú dáta zálohované a na ako dlho ?	1	Zálohovanie na zodpovedajúce médiá a zodpovedajúca doba uchovávania dát	120
121	2	PR-C3-18	Správa zálohovania	Môže zákazník požadovať obnovu svojich dát ? Za aký čas bude obnova vykonaná ?	1	Je možná individuálna obnova špecifických zákazníckych dát na požiadanie	121
122	3	PR-C3-19	Správa zálohovania	V akých časových intervaloch sú vykonávané zálohy dát ?	1	Frekvencia zálohovacích cyklov	122
123	2	PR-C3-20	Správa zálohovania	V akých časových intervaloch sú vykonávané zálohy dát ?	1		123
124	1	PR-C3-21	Správa zálohovania	V akých časových intervaloch sú vykonávané zálohy dát ?	1		124
125	2	PR-C3-22	Správa zálohovania	Sú zálohovacie médiá (pásky, CD, DVD ...) bezpečne uchovávané (trezor, oddelené miesto ...) ?	1	Bezpečné archívy spracovávaných dát	125
126	3	PR-C3-23	Správa zálohovania	Sú aplikačné údaje zrkadlené s cieľom trvalej dostupnosti ? Existujú procedúry pre okamžité obnovenie prístupu k prevádzkovaným dátam ?	1	Plná redundancia poskytovaných služieb	126
127	2	PR-C3-24	V akých časových intervaloch sú vykonávané zálohy dát ?	Je implementovaný systém riadenia kvality pri vývoji softvérových aplikácií ?	0	Kvalita aplikácie	127
128	3	PR-C3-25	V akých časových intervaloch sú vykonávané zálohy dát ?	Sú definované, priebežne kontrolované a zdokumentované kritériá kvality procesov vývoja softvérových aplikácií ?	0	Kvalita aplikácie	128
129	1	SE-C1-1	Organizačné požiadavky	Je vytvorený systém riadenia informačnej bezpečnosti (ISMS) podľa ISO 27001 ?	1	Informácie o implementovanom systéme riadenia bezpečnosti.	129
130	2	SE-C1-02	Organizačné požiadavky	Sú implementované bezpečnostné zásady v súlade s ISO 27002 alebo normami ENISA ?	1	Informácie o štandardných kontrolných mechanizmoch opatreniach ne elimináciu nových hrozieb.	130
131	1	SE-C1-03	Organizačné požiadavky	Je bezpečnostná architektúra služby v súlade s dokumentom --Metodika pre systematické zabezpečenie organizácií verejnej správy v oblasti informačnej bezpečnosti-- pre úroveň --musí--?--	1	--Architektúra musí byť v súlade s dokumentom --Metodika pre systematické zabezpečenie organizácií verejnej správy v oblasti informačnej bezpečnosti-- https://www.csirt.gov.sk/informacna-bezpecnost/osvedcene-postupy/metodika-zabezpecenia-ikt-8a6.html v aktuálnej verzii --	131
132	1	SE-C1-04	Organizačné požiadavky	--Je bezpečnostná architektúra služby v súlade s dokumentom --Metodika pre systematické zabezpečenie organizácií verejnej správy v oblasti informačnej bezpečnosti-- pre úroveň --malo by [byť]--?--	1	--Architektúra musí byť v súlade s dokumentom --Metodika pre systematické zabezpečenie organizácií verejnej správy v oblasti informačnej bezpečnosti-- https://www.csirt.gov.sk/informacna-bezpecnost/osvedcene-postupy/metodika-zabezpecenia-ikt-8a6.html v aktuálnej verzii --	132
133	2	SE-C1-05	Organizačné požiadavky	Je vzdialený prístup s administrátorskými oprávneniami k citlivým systémom (manažment identity, databázy a osobné údaje) dostatočne chránený ?	1	Napr. zablokovaný prístup cez VPN, vyhradené virtuálne stanice bez možnosti prenosu dát ...	133
134	3	SE-C1-06	Organizačné požiadavky	Je implementovaný manažment/riadenie používania kryptografických kľúčov ? Sú kľúčoví používatelia nezávislí od správcov kryptografických kľúčov ?	1	Preukázať systém riadenia a správy bezpečnostných kľúčov	134
135	3	SE-C1-07	Organizačné požiadavky	Je v prípade narušenia bezpečnosti a neoprávneného prístupu k údajom zabezpečená komunikácia s príslušnými zodpovednými subjektmi ?	1	Komunikačný plán so všetkými zainteresovanými subjektmi v prípade porušenia bezpečnosti v rámci bezpečnostných politík	135
136	3	SE-C1-08	Organizačné požiadavky	Sú pravidelne školení pracovníci v oblasti bezpečnosti informačných technológií ?	0	A - Preukázateľné školenia a preskúšanie školiacim inštitútom pre IEC 62443	136

137	2	SE-C1-09	Organizačné požiadavky	Sú pravidelne školení pracovníci v oblasti bezpečnosti informačných technológií ?	1	B - Preukázateľné školenia a preskúšanie	137
138	1	SE-C1-10	Organizačné požiadavky	Sú pravidelne školení pracovníci v oblasti bezpečnosti informačných technológií ?	1	C - Plán školení a plán účasti zodpovedných pracovníkov na školeniach	138
139	3	SE-C1-11	Organizačné požiadavky	Je prevádzkový personál je vyškolený v oblasti pravidiel týkajúcich sa prístupu k osobným údajom a ochrany osobných údajov ?	1	A - Špecializované školenia s následnou certifikáciou	139
140	2	SE-C1-12	Organizačné požiadavky	Je prevádzkový personál je vyškolený v oblasti pravidiel týkajúcich sa prístupu k osobným údajom a ochrany osobných údajov ?	1	B - Implementované pravidlá, individuálne potvrdené každým jednotlivcom	140
141	1	SE-C1-13	Organizačné požiadavky	Je prevádzkový personál je vyškolený v oblasti pravidiel týkajúcich sa prístupu k osobným údajom a ochrany osobných údajov ?	1	C - Pravidlá sú uvedené v pracovnej zmluve	141
142	3	SE-C1-14	Preventívne opatrenia	Sú pravidelne vykonávané bezpečnostné a penetračné testy ?	1	Proaktívny bezpečnostný monitoring a overenie bezpečnostných postupov	142
143	3	SE-C1-15	Organizačné požiadavky	Je prevádzkový personál je vyškolený v oblasti pravidiel týkajúcich sa prístupu k osobným údajom a ochrany osobných údajov ?	0	A - Preukázateľné školenia a preskúšanie školiacim inštitútom pre IEC 62443	143
144	2	SE-C1-16	Organizačné požiadavky	Je prevádzkový personál je vyškolený v oblasti pravidiel týkajúcich sa prístupu k osobným údajom a ochrany osobných údajov ?	1	B - Preukázateľné školenia a preskúšanie	144
145	1	SE-C1-17	Organizačné požiadavky	Je prevádzkový personál je vyškolený v oblasti pravidiel týkajúcich sa prístupu k osobným údajom a ochrany osobných údajov ?	1	C - Plán školení a plán účasti zodpovedných pracovníkov na školeniach	145
146	3	SE-C1-18	Preventívne opatrenia	Sú pravidelne vykonávané a zdokumentované nácviky krízových situácií ?	1	Preukázanie schopnosti zvládnuť krízovú situáciu, minimalizácia rizík a redukcia dĺžky výpadku poskytovanej služby	146
147	2	SE-C1-19	Preventívne opatrenia	Je spôsob pridelovania práv a oprávnení pre nových zákazníkov vhodný a bezpečný ?	1	Ochrana ostatných zákazníkov pred možným ohrozením (počítačová kriminalita)	147
148	1	SE-C1-20	Preventívne opatrenia	Sú pravidelne vykonávané a zdokumentované nácviky krízových situácií ?	1		148
149	2	SE-C1-21	Preventívne opatrenia	Sú implementované bezpečnostné opatrenia zodpovedajúce aktuálnym požiadavkám na bezpečnosť webových aplikácií a aplikácií vzhľadom na zvolenú technológiu ?	1		149
150	1	SE-C2-01	Ochrana informačných systémov	Zabezpečuje systém firewall infraštruktúru podľa aktuálnej úrovne technológií ?	1	Preukázanie zodpovedajúcej miery ochrany	150
151	1	SE-C2-02	Ochrana informačných systémov	Zabezpečuje systém firewall infraštruktúru podľa aktuálnej úrovne technológií ?	1		151
152	2	SE-C2-03	Ochrana informačných systémov	Je systém chránený pred DOS a DDOS útokmi z prostredia internetu ?	1	Preukázanie zodpovedajúcej miery ochrany	152
153	2	SE-C2-04	Ochrana informačných systémov	Je prístup k poskytovanej službe zabezpečený prístupom cez virtuálnu privátnu sieť (VPN) alebo virtuálny privátny cloud (VPC) ?	1	Preukázanie miery oddelenia užívateľov pre mimoriadne citlivé oblasti (napr. uchovávanie zdravotných záznamov)	153
154	3	SE-C2-05	Ochrana informačných systémov	Je implementovaná antivírusová ochrana (ochrana pred škodlivým kódom, malware ...) ?	1	Zodpovedajúca miera ochrany pred kybernetickými ohrozeniami	154
155	3	SE-C2-06	Prispôbitelnosť	Je implementovaný tzv. load-balancing pre zvýšenie miery spoľahlivosti a škálovateľnosti ?	0	Preukázanie vhodnej technológie rozdeľovania záťaže vo všetkých redundantných službách	155
156	1	SE-C2-07	Správa hesiel	Je systém pridelovania a správy hesiel automatizovaný ?	1	Nie je dovolený administrátorský vstup pre správu zákaznických hesiel	156
157	1	SE-C2-08	Správa hesiel	Sú heslá zabezpečené pred neoprávneným prístupom ?	1	Ochrana hesiel pred rozširovaním a neoprávneným prístupom	157
158	1	SE-C3-01	Technické posúdenie ochrany osobných údajov	Je komunikácia medzi užívateľom a poskytovanou službou plne kryptovaná ?	1	Komunikácia možná len na báze https	158
159	1	SE-C3-02	Technické posúdenie ochrany osobných údajov	Sú používané kryptovacie technológie dostatočne bezpečné ?	1	Miera kryptovania zodpovedá aktuálnym štandardom	159
160	3	SE-C3-03	Technické posúdenie ochrany osobných údajov	Sú všetky ukladané dáta kryptované na dátových nosičoch v dátových úložiskách ?	1	Uviesť mechanizmus kryptovania uchovávaných údajov	160

161	1	SE-C3-04	Technické posúdenie ochrany osobných údajov	Sú zálohy uchovávaných údajov dostatočne zabezpečené pred neoprávneným prístupom ?	1	Archivované údaje musia byť súčasťou bezpečnostných mechanizmov	161	
162	2	SE-C3-05	Technické posúdenie ochrany osobných údajov	Je implementované tzv. end-to-end kryptovanie až do úrovne ukladania na dátové nosiče ? Je implementovaná ochrana pred neoprávneným prístupom administrátorov alebo tretích strán ?	1	Spravovanie kryptovacích kľúčov je na strane zákazníka. Poskytovateľ služby by nemal byť schopný dekryptovať uložené údaje	162	
163	2	SE-C3-06	Technické posúdenie ochrany osobných údajov	Je zabezpečené oddelenie osobných a transakčných údajov ?	1	Zamedzenie možnej kombinácie osobných údajov s transakciou na základe jedného účtu v databáze	163	
164	3	SE-C3-07	Technické posúdenie ochrany osobných údajov	Je kombinovaný pohľad na osobné používateľské údaje a transakčné dáta znprostredníctvom zadefinovania rolí ? Je to podporené technickým dizajnom ?	1	Zamedzenie možnej kombinácie osobných údajov s transakciou na základe jedného účtu v databáze	164	
165	3	SE-C3-08	Technické posúdenie ochrany osobných údajov	Existuje záznam o všetkých prihlasovacích aktivitách ? Môže tieto aktivity overiť zákazník ?	1	Transparentnosť pre zákazníka ohľadom všetkých prihlasovacích aktivít	165	
166	3	SE-C3-09	Technické posúdenie ochrany osobných údajov	Je zákazník oprávnený priradovať role a prístupové práva pre všetky relevantné dátové objekty ?	0	Zákazník môže určiť granularitu prístupových oprávnení	166	
167	2	SS-C1-1	IaaS	Analýza nasadenej technológie	Je celá použitá cloudová technológia dôsledne zdokumentovaná ?	1	Transparentný prehľad technických služieb, kľúčových služieb a servisnej podpory, pohľad z hľadiska funkcionality a technických parametrov	167
168	2	SS-C2-01	IaaS	Činnosti, na ktoré má zákazník oprávnenie	Je zákazník oprávnený sám si rezervovať a konfigurovať požadované služby ? Sú tieto procesy zdokumentované ?	0	Režim samoobsluhy	168
169	2	SS-C2-02	IaaS	Činnosti, na ktoré má zákazník oprávnenie	Môže administrátor zákazníka monitorovať stav systému ? Je tento proces zdokumentovaný ?	0	Riadenie a monitorovanie poskytovaných služieb zákazníkom	169
170	1	SS-C3-01	IaaS	Prístup hypervízora	Je umožnená dvojfaktorová autentifikácia pre prístup k samoobslužným službám ?	1	Bezpečný administrátorský prístup Povinne - Áno Podľa: C1F05 , C1F06, C1OR04 až C1OR06	170
171	3	SS-C3-02	IaaS	Prístup hypervízora	Môže zákazník použiť pre administrátorský prístup ním vyhradené priame pripojenie ?	0	Sieťový prístup k administrátorskému rozhraniu môže byť redukovaný na zákazníkom určené priame pripojenie	171
172	1	SS-C3-03	IaaS	Prístup hypervízora	Existujú užívateľské smernice na zaistenie bezpečnosti virtuálnych strojov ?	1	--Príručky na zamedzenie zraniteľnosti užívateľom spravovaných systémov Povinne - Áno Podľa: C1OR04 až C1OR06--	172
173	2	SS-C3-04	IaaS	Prístup hypervízora	Sú operačné systémy automaticky chránené pred známymi zraniteľnosťami ?	0	Zamedzenie bezpečnostných hrozieb, ktorými sú ohrozené staršie verzie operačných systémov	173
174	3	SS-C3-05	IaaS	Prístup hypervízora	Sú operačné systémy vo virtuálnom prostredí bezpečnostne ošetrené ?	0	Všetky poskytované operačné systémy sú ošetrené podľa špecifických odporúčaní ich výrobcov	174
175	1	SS-C4-01	IaaS	Operačné systémy	Sú všetky poskytované operačné systémy licenčne vysporiadané ?	1	Preukázanie platných licencií na všetky poskytované a ponúkané operačné systémy. Povinne - Áno Podľa: C1OR03	175
176	1	SS-C5-01	PaaS	Analýza nasadenej technológie	Je celá použitá cloudová technológia dôsledne zdokumentovaná ?	1	--Transparentný prehľad technických služieb, kľúčových služieb a servisnej podpory, pohľad z hľadiska funkcionality a technických parametrov. Povinne - podľa Áno Podľa: C1OR04, C1OR06--	176
177	1	SS-C6-01	PaaS	Izolovanie	Sú ponúkané aplikácie patrične izolované od ostatných aplikácií ? Je táto izolovanosť potvrdená príslušným testovaním ?	1	Žiadny vplyv inej zákaznickej aplikácie v aplikačnom prostredí PaaS	177
178	1	SS-C6-02	PaaS	Bezpečnostné technológie	Sú bezpečnostné opatrenia primerané ponúkanej PaaS technológii ? Je zaručená primeraná webová a aplikačná bezpečnosť ?	1	Základná bezpečnosť	178
179	2	SS-C7-01	PaaS	Nasadenie do prevádzky	Je proces nasadzovania jednotlivých PaaS komponentov do prevádzky primeraný príslušným procesom (vývoj, testovanie) ?	0	Striktné oddelenie prevádzky od vývojového a testovacieho prostredia, dodržiavanie procesov riadenia kvality pri nasadzovaní do prevádzkového prostredia	179
180	1	SS-C8-01	SaaS	Exportné formáty	Existuje zodpovedajúca dokumentácia ohľadom exportných formátov ?	1	Prenositeľnosť užívateľských dát	180

181	1	SS-C8-02	SaaS	Exportné formáty	Je zaručené, že vo exporte je zachovaná celá referenčná integrita, vrátane prístupových oprávnení ?	0	Prenositeľnosť užívateľských dát bez straty transakčných informácií a metadát	181
182	2	SS-C8-03	SaaS	Exportné formáty	Ktoré exportné formáty sú k dispozícii ?	0	Primerané štandardné formáty exportu dát	182
183	3	SS-C8-04	SaaS	Exportné formáty	Sú rozhrania použiteľné vo viacerých verziách ?	0	Umožniť zákazníkom naplánovať školenia a migračné procedúry pred tým, ako budú aplikované významné zmeny v rozhraniach	183
184	2	SS-C8-05	SaaS	Exportné formáty	Sú všetky metadáta k dispozícii ako dátové objekty ?	0	Úplná auditovateľnosť exportovaných dát	184
185	2	SS-C8-06	SaaS	Exportné formáty	Je možná migrácia dát nezávislá od príslušného výrobcu aplikácie / softvéru ?	0	Prenositeľnosť	185
186	3	SS-C8-07	SaaS	Integrácia	Sú k dispozícii aplikačné programové rozhrania (API) na integráciu ponúkaného riešenia do iných služieb ?	0	Interoperabilita	186
187	3	SS-C8-08	SaaS	Integrácia	Existuje súbor softvérových vývojových nástrojov (SDK) / vývojová platforma pre integráciu aplikačných programových rozhraní (API) ?	0	Interoperabilita	187
188	1	SS-C9-01	SaaS	Dokumentácia	Existuje užívateľská dokumentácia ?	0	Užívateľské príručky	188
189	2	SS-C9-02	SaaS	Dokumentácia	Existuje plán školení ?	0	Školenia pre užívateľov	189